

Roomlala, kezako ? Anciennement Chambrealouer.com, Roomlala est un site de mise en relation de particuliers, dans le cadre de locations de chambres chez l'habitant, pour de la moyenne et longue durée. Créé en 2009, le site propose plus de 60 000 annonces partout dans le monde et fédère une communauté de plus d'un million de membres.

Nouvellement labélisé « **Happy StartUp 2015** » (100% des salariés interrogés sont « fiers » de travailler chez nous !), nous recherchons dans le cadre de notre développement un(e) :

Assistant(e) marketing – German speaking Stage à temps complet – 6 mois – dès que possible

Vous serez rattaché(e) à l'équipe Europe du Nord (UK & zones germanophones). Votre mission principale sera de gérer la partie service client ainsi que la version allemande de notre site internet.

Missions

Service clients

- Répondre à nos utilisateurs via nos différents moyens de contact (mails & téléphone dans un second temps).
- Gestion des annonces de nos utilisateurs.
- Gestion des litiges.

Traduction

- Traduction du site Français > Allemand

Veille concurrentielle & études de marché

- Réalisation d'études concurrentielles
- Etudier les habitudes des utilisateurs germanophones.

Vous recherchez une entreprise dynamique, motivée, dans laquelle vous pourrez vous épanouir dans votre travail et où l'avis de chacun des collaborateurs est pris en compte ? Vous aimez l'esprit startup et notre univers vous attire ?

N'hésitez plus et venez rejoindre notre équipe !

- Une première expérience au sein d'un service clients requise
- Très bonne expression écrite et orale
- Allemand langue maternelle
- Français niveau professionnel

Pourquoi nous rejoindre ?

- Le secteur de l'économie collaborative est passionnant.
- Bureaux très agréables à Grands Boulevards
- Les expériences en startup sont les plus enrichissantes ! ☺
- Tickets restaurant & remboursement du titre de transport.

Contact RH: elsa@roomlala.com

Roomlala, was ist das? Früher Chambrealouer.com, Roomlala ist eine Website, die Privatpersonen für mittelfristige und langfristige Privatunterkünfte zusammenbringt. 2009 gegründet, zeigt unsere Website heute mehr als 60.000 Anzeigen für Privatunterkünfte und erreicht über 1 Millionen User weltweit.

Vor kurzem wurden wir zum « **Happy Start-up 2015** » ausgezeichnet (100% unserer Angestellten sind stolz, bei uns zu arbeiten!). Zur Unterstützung unseres Teams suchen wir jetzt einen:

deutschsprachigen Praktikant - Marketing assistant

Vollzeit-Praktikum – 6 Monate – sobald wie möglich

Du wirst zum Nordeuropa Team gehören (GB & deutschsprachige Länder). Deine Hauptaufgabe wird der Kundendienst und die Betreuung der deutschen Version unserer Website sein.

Aufgaben:

Kundendienst

- Betreuung der Kunden via Email
- Gegenlesen/Überprüfung der Anzeigen unserer Kunden
- Klärung von Konditionen, Fragen, Problem

Übersetzung

- Website Übersetzung Französisch -> Deutsch

Überwachung der Mitbewerber & Marktanalyse

- Mitbewerberanalyse durchführen
- Konsumentenverhalten analysieren

Suchst Du eine dynamische Firma, in der Du Dich einbringen kannst und Deine Meinung wichtig ist? Du magst den Start-Up Geist und willst mehr über unsere Branche erfahren? Dann bewirb Dich jetzt!

Anforderungen:

- Erfahrung im Kundendienst essentiell
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit in Wort und Schrift
- Deutsch: Muttersprache
- Französisch: Fließend

Was wir Dir bieten:

- Unser Team Spirit ist begeisternd
- Super zentrales Büro in Grands Boulevards (Paris Zentrum)
- Gelegenheit, in ein schnell wachsendes Start-Up reinzuschmecken
- Essensmarken & Kostenerstattung des Fahrausweises