



Assistant chargé de service clients bilingue Allemand (H/F)

ENTREPRISE

Élégante, moderne, citadine et féminine, la marque 1.2.3 met en valeur la femme à chaque instant de sa vie. Basiques chics ou coups de cœur mode, les Collections 1.2.3 proposent un dressing casual mais raffiné.

Le Groupe Etam recherche pour sa marque 1.2.3 un Assistant chargé de service clients bilingue Allemand (H/F) – Stage de 6 mois.

MISSIONS

Rattaché à la Chef de projet du service clients et en collaboration avec l'équipe, vous participez à la gestion internationale du service client tant sur des problématiques concernant le programme de fidélité que sur le e-commerce.

Dans ce cadre, vos principales missions sont :

Vous garantissez la qualité et la réactivité du service clients.

Vous traitez les réponses aux appels, courriers et emails de nos clientes de façon pertinente en fonction de la politique de service de la marque, du plan d'animation marketing et du règlement des programmes de fidélité.

Enfin, vous participez activement à la mise en place d'un nouveau site e-commerce pour l'Allemagne.

PROFIL

De formation supérieure type école de commerce, vous êtes à la recherche d'un stage long. Vous justifiez idéalement d'une première expérience en relation clients.

Vous êtes conscient de l'importance d'un service clients de qualité dans le cycle de fidélisation d'une clientèle. Votre rigueur, votre sens des responsabilités, votre esprit d'équipe et votre excellent relationnel seront les clés de la réussite de votre stage.

Votre sensibilité à l'univers de la mode et du retail sera un vrai atout.

La parfaite maîtrise de l'allemand, du français et de l'anglais - à l'oral comme à l'écrit - est impérative.