

Sur le marché chaussant, le Groupe Royer, créé en 1945 à Fougères, distribue ses produits (Kickers, Aster, Mod8, New-Balance, Converse...) dans plus de 70 pays dans le monde.

Au sein de la direction financière, le Groupe Royer recrute UN(E) ASSISTANT(E) CREDIT, sous la responsabilité du Credit Manager.

Missions, pour une société allemande et pour 4 sociétés de la grande distribution (pour leur clients étrangers) :

- S'assurer de la fiabilité des données clients lors de la création de leurs comptes et réaliser les demandes d'assurance-crédit
- Valider les expéditions clients en fonction de leur situation crédit, et au besoin, négocier en relation avec le responsable commercial export de solutions alternatives de garantie (down payment, SBLC, GD etc...)
- Négocier les garanties stand by (RUU 600 ou RPIS 98) ou à demandes (RUGD 758), gérer les enjeux des credoc export en relation étroite avec le service client export sur place ou en filiale
- Réaliser les opérations d'encaissement et, le cas échéant, de remboursement client
- S'assurer que les dates d'échéances reflètent bien les délais de paiement accordés et au besoin les corriger
- Relancer les clients régulièrement par écrit et par téléphone. A cette occasion, identifier les litiges commerciaux et les renseigner dans l'ERP et s'assurer qu'ils sont résolus par le service commercial
- Négocier avec les clients et mettre en place des plans de paiement quand cela est nécessaire
- Préparer les dossiers contentieux pour l'indemnisation par l'assureur crédit ou pour qu'un prestataire engage les poursuites

Profil

- Formation initiale en comptabilité, juridique ou commerce international
- Maîtrise du Pack Office indispensable (notamment Excel), la connaissance de SAP & ORLIWEB serait un plus.
- Allemand et Anglais courants, la pratique du Néerlandais serait un plus
- Idéalement, une expérience de 3 ans minimum dans un service client, de recouvrement ou de crédit dans un environnement similaire (distribution de chaussures ou vêtements à l'export)

Qualités

- Votre sens du contact vous permet de négocier avec les clients tout en demeurant ferme et commercial
- Votre goût pour le travail d'équipe, votre pro-activité et votre rigueur, vous conduisent naturellement à communiquer avec votre équipe et les autres services, soucieux de faire des propositions adaptées aux problématiques rencontrées

Ce poste, basé à Fougères (35), est à pourvoir en CDI dès que possible.

Candidatures à adresser à : Séverine BREMAUD, Responsable Emploi Formation | GROUPE ROYER

severine.bremaud@grouperoyer.com